

REDS あんしん設備保証 サービス対象事例と免責事例

設備・機器名		サービス対象の部位・症状・修理作業	サービス対象外の部位・症状・修理作業
キッチン	レンジフード	モーターの故障 操作パネルの故障 照明器具の故障	フィルター・ランプ球の交換 汚れに対する清掃 異常音、異臭に対する部位の清掃／交換
	コンロ (ガス・IH)	点火スイッチの故障 点火プラグの故障 温度センサーの故障 (IH)操作パネルの故障 (IH)ファンモーターの故障 (IH)基盤の故障 (IH)電磁コイルヒーターの故障	トッププレート(天板)の割れ・ひび割れの修理／交換 バーナーキャップ・五徳・汁受け皿・グリルの清掃／交換 煮こぼれ後の点火プラグ・フレームロッドの修正 煮こぼれによる本体内部部品の交換 異常音、異臭に対する部位の清掃／交換 (ガス)乾電池消耗による交換
	ビルトイン オープンレンジ	基盤の故障	汚れに対する清掃
	ビルトイン 食器洗い乾燥機	操作パネル・ドアセンサーの故障 本体内部ホース・パッキンの修理／交換 電磁弁の故障 モーター・基板の故障	水位センサーの清掃 カビ・汚れ・排水詰まりに対する清掃 取扱説明書の記載に沿わない使用による洗浄力低下に対する修理 給排水管・止水栓の修理／交換
	ディスポージャー	モーター・電磁弁の故障 フタスイッチの故障 防振ゴム・パッキンの修理／交換 基板の故障	異物噛み込みによるモーターロック解除 カビ・汚れ・排水詰まりに対する清掃 ディスポージャー交換に伴うキッチン水栓の入替費用
	ビルトイン浄水器 (アルカリイオン 整水器)	操作パネルの故障 基板の故障 流量センサーの故障 浄水器ホース・吐水パイプパッキンの修理／交換 止水不具合 電解槽の故障	フィルターカートリッジの交換 操作銘板の破損・欠損による故障 水栓がたつきの修理 カビ・汚れ・排水詰まりに対する清掃 ろ過能力・整水機能の低下に対する修理
	水栓・排水管	水栓内部の故障 センサーの故障(タッチレス水栓の場合) シャワーホース・シャワーヘッド・パッキンの修理／交換 排水管パッキンの交換	泡沫口・断熱キャップ・止水栓の清掃／修理／交換 水栓がたつきの修理 カビ・汚れ・排水詰まりに対する清掃 排水ふた・ゴミ受け・トラップ等の清掃／修理／交換

REDS あんしん設備保証 サービス対象事例と免責事例

設備・機器名		サービス対象の部位・症状・修理作業	サービス対象外の部位・症状・修理作業
システムバス	本体 (排水ボタン)	ポップアップ排水栓の故障	排水栓ボールチェーンの修理／交換 浴槽・浴槽エプロンの破損・ひび割れ・がたつきの修理／交換 カビ・汚れ・排水詰まりに対する清掃
	浴室換気(暖房) 乾燥機	モーターの故障 基板の故障 操作パネルの故障 風向ルーバーモーターの故障 ミストサウナ制御盤の故障	カビ・ほこり・汚れに対する清掃 異物・ほこり等の原因による給排気力低下・動作時の異常音の修理 風向ルーバーの変形・破損の修理／交換 電源線・信号線の不具合
	水栓	水栓内部の故障 シャワーホース・シャワーヘッド・パッキンの修理／交換 サーモスタット・切替弁ユニットの故障	吐水口・整流キャップ・止水栓の清掃／修理／交換 水栓・シャワーフック・スライドバーのがたつきの修理／交換
洗面化粧台	本体(照明・くもり止めヒーター・排水ボタン)	くもり止めヒーターの故障 スイッチの故障 ミラーキャビネット照明器具の故障 ポップアップ排水栓の故障	鏡・洗面ボウルの割れ・ひび割れの修理／交換 カビ・ほこり・汚れに対する清掃 排水栓ボールチェーンの修理／交換 電源線・信号線の不具合
	水栓・排水管	水栓内部の故障 シャワーホース・シャワーヘッド・パッキンの修理／交換 排水管パッキンの交換	泡沫口・断熱キャップ・止水栓の清掃／修理／交換 水栓・シャワーホルダーがたつきの修理 カビ・汚れ・排水詰まりに対する清掃
	換気扇	モーターの故障 換気扇スイッチの故障	カビ・ほこり・汚れに対する清掃 異物・ほこり等の原因による給排気力低下・動作時の異常音の修理
温水洗浄トイレ	トイレ本体・機能付便座・排水管・手洗器	洗浄ノズルの故障 便座ヒーターの故障 便座自動開閉の故障 温水ユニットの故障 リモコンの故障 手洗い水栓内部の故障 連結管の交換 ボールタップ・切替弁の交換 フロート弁・パッキン等の交換	フタ・便座の割れ・ひび割れの修理／交換 便座フタ・外装カバーの割れ・ひび割れの修理／交換 脱臭剤・カセット・洗剤等の交換 着座センサー窓の清掃 便座がたつきの修理 リモコン乾電池消耗による交換 ロータンクレバーの緩み・破損の修理／交換 便ふた・便座のスローダウン機能の修理 カビ・汚れ・排水詰まりに対する清掃
	換気扇	モーターの故障 換気扇スイッチの故障	カビ・ほこり・汚れに対する清掃 異物・ほこり等の原因による給排気力低下・動作時の異常音の修理

REDS あんしん設備保証 サービス対象事例と免責事例

設備・機器名	サービス対象の部位・症状・修理作業	サービス対象外の部位・症状・修理作業
給湯器 (本体・操作パネル)	各種センサーの故障 点火装置の故障 ポンプの故障 各種電磁弁の故障 基板の故障 操作パネルの故障	安全装置のリセット(湯出し過ぎ、地震、落雷時) 冬期凍結による破損部位の修理 異常音、異臭に対する部位の清掃／交換 操作カバーの修理／交換 止水栓(配管部品)の故障の修理／交換 電源線・信号線の不具合
インターホン	スピーカー・マイク・モニターの故障 基板の故障(電気錠操作ユニットを除く)	ホルダー・フック等の割れ・ひび割れの修理／交換 マンション共用部側の不具合 インターホンと連動した自動火災報知設備の故障の修理 電源線・信号線の不具合
床暖房 (本体・操作パネル)	熱源機の故障 操作パネルの故障 基板の故障 センサーの故障	循環液の補充・交換 床材・幅木および床材の張り替え・撤去費用 ホルダーの紛失・交換 電源線・信号線の不具合
電気スイッチ (居間・玄関・廊下等)	スイッチの故障	ランプ球の交換 汚れに対する清掃 破損・欠損部品、がたつきの修理／交換

※この「既存設備サポート サービス対象事例と免責事例」は一般的な故障事例等に基づくサービス対象・免責の事例となりますが、最終的なサービス対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ、リビングポイント株式会社が判断致しますので、あらかじめご了承願います。

※サービス対象機器はご契約内容・プランによって異なります。サービス対象機器については保証書をご確認ください。

※お客様の故意または過失による故障、自然災害等外的要因による故障、取付設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損害(変色・日焼けなど)、破損・欠損・変形、故意・過失による故障、技術的に極めて単純なおお客様のミス(電源入れ忘れなど)等による出張料・作業料・部品代は免責(お客様負担)となります。